

Privacyverklaring DiasCoaching

DiasCoaching hecht veel waarde aan haar privacy en aan die van haar klanten. Uw persoonsgegevens worden door DiasCoaching dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houdt DiasCoaching de eisen uit de privacywetgeving.

In deze privacyverklaring licht DiasCoaching toe welke persoonsgegevens zij verzamelt en voor welke doeleinden zij dit gebruikt. DiasCoaching vindt het belangrijk dat u hier goed van op de hoogte bent en raadt u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Wanneer er een wijziging in de privacywet plaatsvindt, werkt DiasCoaching haar privacyverklaring op de website bij om u op de hoogte te houden van de wijzigingen. DiasCoaching raadt u dan ook aan om deze pagina met regelmaat te raadplegen.

Deze verklaring is van toepassing op het verzamelen en het verwerken van persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening.

Verzamelen van persoonsgegevens

Wanneer u gebruik maakt van de diensten van DiasCoaching, verzamelt zij een aantal persoonsgegevens. Deze kunnen op verschillende manieren aan haar worden verstrekt:

- telefonisch, bijvoorbeeld bij het maken van een afspraak.
- via het contactformulier op de website.
- tijdens een intake en coach gesprek.
- via e-mail of Whatsapp, bijvoorbeeld om een telefoonnummer of e-mailadres aan ons door te geven.

DiasCoaching ontvangt persoonsgegevens van u zelf, uw tussenpersoon, werkgever, vertegenwoordiger of van personen, instellingen of organisaties die door u gemachtigd zijn of op andere gronden bevoegd zijn tot het verstrekken van uw persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens?

Welke gegevens worden verwerkt is afhankelijk van de dienst waarvan u gebruikmaakt. DiasCoaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam, adres, woonplaats, telefoonnummers, e-mailadressen (contact- en adresgegevens)
- Bedrijfsgegevens
- Dienstverbandgegevens
- Geboortedatum en geslacht
- Opleidingsgegevens
- Samenstelling huishouden
- Bepaalde, ter zake doende, redenen voor de coaching.

Doeleinden

DiasCoaching verzamelt uw persoonsgegevens voor één of meer van de volgende doeleinden:

- Om u te kunnen bellen of mailen voor het maken of verzetten van een afspraak
- Om u te kunnen bellen of mailen met informatie en advies
- Om u per mail relevante informatie te kunnen toesturen, zoals een contract, formulieren en documenten
- Om u per post relevante informatie te kunnen toesturen, bijvoorbeeld een factuur
- Om uw aanmelding voor trainingen en workshops te kunnen bevestigen
- Om uw inschrijving voor haar nieuwsbrief te kunnen bevestigen
- Om u haar nieuwsbrieven, nadat u zich hiervoor heeft aangemeld, te kunnen versturen
- Om goed inzicht te hebben in uw relevante (werk)situatie
- Om haar website te verbeteren en deze gebruikersvriendelijker te maken
- Om haar dienstverlening te verbeteren

DiasCoaching verzamelt in principe alleen in individuele coachtrajecten en alleen met uw toestemming ook 'bijzondere' of 'gevoelige' gegevens, zoals bepaalde gezondheidsgegevens die betrekking kunnen hebben op de aanleiding voor en het verloop van het coachtraject.

Op haar website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. DiasCoaching gebruikt deze informatie voor statistieken van de website en om de website gebruikersvriendelijker te maken. Zij maakt hiervoor gebruik van Google Analytics van Google Inc.

DiasCoaching gebruikt persoonsgegevens niet voor commerciële doeleinden.

Grondslag

DiasCoaching verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend op een van de volgende gronden:

- De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst waarbij de cliënt partij is. Bijvoorbeeld: wanneer u bij ons een dienst afneemt, hebben wij hiervoor bepaalde persoonsgegevens van u nodig.
- De cliënt heeft aan DiasCoaching toestemming gegeven voor de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.

Verstrekking aan derden

DiasCoaching verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan een derde partij als PostNL, indien dit noodzakelijk is voor het toesturen van post.

Indien een bedrijfsarts, huisarts of iemand anders die is betrokken bij het coachtraject informatie over u wil ontvangen, wordt deze alleen verstrekt met uw expliciete, schriftelijke toestemming.

Persoonsgegevens, noodzakelijk voor de facturatie van diensten, zoals bedrijfsgegevens, naam en, in geval van particuliere cliënten, NAW-gegevens en e-mailadres, worden verstrekt aan haar boekhouder. Met deze partij heeft DiasCoaching een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarin is opgenomen dat de gegevens uitsluitend voor dit doel (facturatie) worden gebruikt. Indien gewenst kunnen facturen geanonimiseerd worden.

DiasCoaching verstrekt uw persoonsgegevens niet aan andere derde partijen tenzij dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld aan de politie of de Belastingdienst.

Vertrouwelijkheid

Alles wat in het contact tussen de cliënt en de coach besproken wordt blijft vertrouwelijk. De coach treedt m.b.t. het besprokene niet naar buiten. De cliënt heeft het recht zelf te beslissen wat naar buiten komt.

Op verzoek kan er een intakegesprek en een tussen- en/of een eind-evaluatiegesprek plaatsvinden, waarbij de cliënt, de opdrachtgever en coach aanwezig zijn. Hiervoor wordt altijd de toestemming van de betreffende cliënt gevraagd.

Indien een tussentijdse of eindrapportage op prijs wordt gesteld, geldt dat schriftelijke verslaglegging (ten behoeve van derden, zoals de opdrachtgever) uitsluitend plaats vindt door de cliënt zelf of met toestemming van de cliënt.

DiasCoaching wijst er nadrukkelijk op dat de absolute vertrouwelijkheid van eventueel e-mail contact niet door haar kan worden gewaarborgd m.n. aangezien internetproviders i.v.m. criminaliteitsbestrijding wettelijk verplicht worden e-mail berichten te bewaren.

Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen

U heeft het recht om uw eigen persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering kunt u aanvragen door een e-mail te sturen naar **info@diascoaching.nl**. Er zal dan een afspraak met u worden gemaakt, omdat hiervoor legitimatie noodzakelijk is.

Beveiligen en bewaren

DiasCoaching neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van data te voorkomen.

DiasCoaching bewaart uw persoonsgegevens zolang als dat naar haar oordeel, naar de aard van het contact, nodig is voor de uitvoering van haar dienstverlening of zolang als de wet dat voorschrijft.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden vanaf mei 2018.

Wijzigingen zullen op deze pagina worden gepubliceerd.

Heeft u vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring of over het gebruik van persoonsgegevens door DiasCoaching, neem contact op met Maria Dias (0618396478).

Voor meer informatie over privacy kunt u de website van [de Autoriteit Persoonsgegevens](#) raadplegen.